



Compétences essentielles d'employabilité

SECTEUR DE LA SANTÉ



REMERCIEMENTS

Le projet pilote *Compétences essentielles relatives à l'employabilité – secteur de la santé* (CEE-SS) était le fruit d'une initiative panatlantique d'équipe et de collaboration. Nous sommes reconnaissants aux nombreux particuliers et organismes qui ont contribué à son succès.

La Literacy Coalition of New Brunswick (LCNB) remercie sincèrement ses partenaires du projet, à savoir le Newfoundland and Labrador Laubach Literacy Council (NLLLC) et la PEI Literacy Alliance (PEILA). Ces organismes ont joué un rôle crucial, tant sur le plan individuel que collectif, en contribuant à la planification, à la création et à l'exécution du projet CEE-SS au Canada atlantique.

La LCNB tient également à remercier le ministère de l'Emploi et du Développement social du Canada (EDSC) d'avoir financé cette importante initiative et apporté son précieux soutien tout au long du projet.

Nous adressons aussi nos plus vifs remerciements aux employeurs, aux superviseurs, aux gestionnaires, et aux participantes et participants qui se sont investis dans notre projet. Ce projet n'aurait pas été possible sans eux.

Enfin, nous sommes reconnaissants à nos fournisseurs de services, aux différents ordres de gouvernement et aux parties prenantes communautaires ainsi qu'aux membres de nos groupes consultatifs communautaires qui nous ont aidés à faire avancer le projet CEE-SS, la littératie des adultes et les compétences essentielles au Canada atlantique.

Sommaire

La Literacy Coalition of New Brunswick (LCNB) est un organisme sans but lucratif qui prend l'initiative de faire avancer la littératie, l'apprentissage à vie et les compétences essentielles en établissant des partenariats et des collaborations avec les ordres de gouvernement, les établissements d'enseignement, les entreprises, les syndicats et les partenaires communautaires. Grâce à un partenariat communautaire unique avec le Newfoundland and Labrador Laubach Literacy Council (NLLLC) et la PEI Literacy Alliance (PEILA), la LCNB a créé et mis à exécution le projet pilote *Compétences essentielles relatives à l'employabilité – secteur de la santé* (CEE-SS) sur une période de 23 mois allant d'octobre 2020 au 26 août 2022.

Financé par l'Initiative nationale sur les compétences essentielles du gouvernement du Canada, le projet CEE-SS novateur propose une formation ciblée à des participantes et participants sans emploi ou en situation de sous-emploi pour leur permettre d'accéder à des postes de premier échelon à forte demande dans le secteur des soins de santé. Suivant le modèle du projet *Compétences essentielles pour les pêches de l'Atlantique* (CEPA), qui a connu un franc succès, le projet CEE-SS propose une série de compétences spécialisées et générales pour préparer les participantes et participants à combler des lacunes importantes dans les milieux de travail.

Le besoin critique de travailleurs essentiels dans le secteur de la santé et aussi dans nombre de foyers de soins et d'établissements avec assistance est bien établi, et de nombreux employeurs ont de la difficulté à recruter le personnel dont ils ont besoin. Dans un souci de prudence, il faut porter une attention accrue et trouver des solutions proactives aux lacunes en matière de compétences et aux postes qui sont systématiquement vacants.

Les recherches révèlent qu'il existe un besoin urgent de travailleurs dans les postes suivants :

- Aides gériatriques et aides-soignants
- Aides générales et aide au service de soutien personnel
- Aides de cuisine et serveurs
- Cuisiniers et plongeurs
- Personnel d'entretien ménager et de buanderie

Le projet CEE-SS s'est appuyé sur une approche holistique, formant à la fois les participantes et participants au projet et les gestionnaires des milieux de travail participant. Grâce à la formation au mentorat, les gestionnaires ont perfectionné leurs aptitudes d'encadrement des employés nouveaux ou en poste et ont acquis des compétences comme l'écoute active, le renforcement de la confiance et la résolution de problèmes, qu'ils peuvent maintenant appliquer dans des situations qui surviennent en milieu de travail.

Voici ce que comportait la formation CEE-SS :

- 30 heures de formation au mentorat pour les gestionnaires;
- de 8 à 10 semaines de formation en classe ou en mode virtuel pour les participantes et participants;
- une semaine de formation en cours d'emploi;
- un stage rémunéré de 5 semaines chez un employeur participant du secteur de la santé.

Les participantes et participants ont reçu une aide au revenu et une indemnité de formation pendant la portion virtuelle du projet et une rémunération versée par l'employeur pendant le stage. Les employeurs ont reçu une subvention salariale (50 % de la rémunération de la participante ou du participant) pour chaque stage.

Le but initial consistait à recruter neuf employeurs du secteur de la santé un peu partout dans les trois provinces atlantiques participantes. Le projet *Compétences essentielles relatives à l'employabilité – secteur de la santé* (CEE-SS) a écrasé la cible, grâce à la participation de **20 employeurs du secteur de la santé**.

« J'encourage vivement les autres employeurs à participer au programme! Les participants veulent vraiment apprendre et sont très enthousiastes. »

-Sara Trites, mentore en milieu de travail

Les chiffres du programme CEE-SS :

- 20 employés du secteur de la santé ont participé au projet CEE-SS;
- 35 des 39 superviseurs et gestionnaires ont suivi la formation pour mentors;
- 73 participants se sont inscrits à la formation CEE-SS;
- 66 des 73 participants ont terminé la formation en classe ou en mode virtuel;
- 40 des 66 participants ont terminé la formation en cours d'emploi;
- 32 des 40 participants ont terminé le stage et ont décroché un emploi chez l'employeur de l'emplacement pilote où ils avaient fait leur stage.

Les participantes et participants ont aussi reçu une formation uniformisée et des certificats de formation en milieu de travail. Ces possibilités de formation supplémentaire variaient d'un employeur du projet pilote à l'autre, mais comportaient notamment les thèmes suivants :

- Premiers soins et RCR
- SIMDUT
- Manipulation et salubrité des aliments
- Intervention en situation de crise non violente
- Méthodes de soulèvement d'objets en toute sécurité

- Sensibilisation à la maladie d'Alzheimer et à la démence
- Vie au troisième âge (les stades du vieillissement)
- Formation liée à la COVID-19

Trois mois après leur participation au projet *Compétences essentielles relatives à l'employabilité – secteur de la santé* (CEE-SS) :

- 47 des 73 participantes et participants (65 %) avaient un emploi;
- 26 d'entre eux étaient toujours à l'emploi chez leur employeur du programme CEE-SS;
- 16 avaient un emploi ailleurs.

La réussite du projet *Compétences essentielles relatives à l'employabilité – secteur de la santé* (CEE-SS) confirme que le modèle efficace mis en place pour le projet *Compétences essentielles pour les pêches de l'Atlantique* (CEPA) peut s'adapter facilement à d'autres secteurs et industries. Le projet pilote CEE-SS s'est avéré une occasion idéale de faire un essai poussé du modèle novateur et de le développer en misant sur ses forces, en peaufinant sa conception et sa mise à exécution et, dans bien des cas, en améliorant ses résultats.