



Compétences essentielles d'employabilité

SECTEUR DE LA SANTÉ



REMERCIEMENTS

Le projet pilote *Compétences essentielles relatives à l'employabilité – secteur de la santé* (CEE-SS) était le fruit d'une initiative panatlantique d'équipe et de collaboration. Nous sommes reconnaissants aux nombreux particuliers et organismes qui ont contribué à son succès.

La Literacy Coalition of New Brunswick (LCNB) remercie sincèrement ses partenaires du projet, à savoir le Newfoundland and Labrador Laubach Literacy Council (NLLLC) et la PEI Literacy Alliance (PEILA). Ces organismes ont joué un rôle crucial, tant sur le plan individuel que collectif, en contribuant à la planification, à la création et à l'exécution du projet CEE-SS au Canada atlantique.

La LCNB tient également à remercier le ministère de l'Emploi et du Développement social du Canada (EDSC) d'avoir financé cette importante initiative et apporté son précieux soutien tout au long du projet.

Nous adressons aussi nos plus vifs remerciements aux employeurs, aux superviseurs, aux gestionnaires et aux participantes et participants qui se sont investis dans notre projet. Ce projet n'aurait pas été possible sans eux.

Enfin, nous sommes reconnaissants à nos fournisseurs de services, aux différents ordres de gouvernement et aux parties prenantes communautaires ainsi qu'aux membres de nos groupes consultatifs communautaires qui nous ont aidés à faire avancer le projet CEE-SS, la littératie des adultes et les compétences essentielles au Canada atlantique.

Sommaire

La Literacy Coalition of New Brunswick (LCNB) est un organisme sans but lucratif qui prend l'initiative de faire avancer la littératie, l'apprentissage à vie et les compétences essentielles en établissant des partenariats et des collaborations avec les ordres de gouvernement, les établissements d'enseignement, les entreprises, les syndicats et les partenaires communautaires. Grâce à un partenariat communautaire unique avec le Newfoundland and Labrador Laubach Literacy Council (NLLLC) et la PEI Literacy Alliance (PEILA), la LCNB a créé et mis à exécution le projet pilote *Compétences essentielles relatives à l'employabilité – secteur de la santé* (CEE-SS) sur une période de 23 mois allant d'octobre 2020 au 26 août 2022.

Financé par l'Initiative nationale sur les compétences essentielles du gouvernement du Canada, le projet CEE-SS novateur propose une formation ciblée à des participantes et participants sans emploi ou en situation de sous-emploi pour leur permettre d'accéder à des postes de premier échelon à forte demande dans le secteur des soins de santé. Suivant le modèle du projet *Compétences essentielles pour les pêches de l'Atlantique* (CEPA), qui a connu un franc succès, le projet CEE-SS propose une série de compétences spécialisées et générales pour préparer les participantes et participants à combler des lacunes importantes dans les milieux de travail.

Le besoin critique de travailleuses et travailleurs essentiels dans le secteur de la santé et aussi dans nombre de foyers de soins et d'établissements avec assistance est bien établi, et de nombreux employeurs ont de la difficulté à recruter le personnel dont ils ont besoin. La demande en services de soins de santé devrait d'ici peu dépasser ce que peuvent offrir les ressources humaines sur le marché. Dans un souci de prudence, il faut porter une attention accrue et trouver des solutions proactives aux lacunes en matière de compétences et aux postes qui sont systématiquement vacants. Malgré les efforts déployés pour remédier à la situation, les besoins sur le plan du recrutement et du maintien en poste semblent s'être intensifiés. Les pénuries de personnel, y compris les aides gériatriques et les autres postes de premier échelon, en sont à un stade endémique partout dans les provinces de l'Atlantique. Il est tout simplement impossible de prendre soin de notre population vieillissante en l'absence d'une main-d'œuvre formée à cette fin.

Les recherches révèlent qu'il existe un besoin urgent de travailleurs dans les postes suivants :

- Aides gériatriques et aides-soignants
- Aides générales et aide au service de soutien personnel
- Aides de cuisine et serveurs
- Cuisiniers et plongeurs
- Personnel d'entretien ménager et de buanderie

Le projet CEE-SS s'est appuyé sur une approche holistique, formant à la fois les participantes et participants au projet et les gestionnaires des milieux de travail participant. Voici ce que comportait la formation :

- 30 heures de formation au mentorat pour les gestionnaires;
- de 8 à 10 semaines de formation en classe ou en mode virtuel pour les participants;
- une semaine de formation en cours d'emploi;
- un stage rémunéré de 5 semaines chez un employeur participant du secteur de la santé.

Les chiffres :

- 20 employés du secteur de la santé ont participé au projet CEE-SS;
- 35 des 39 superviseurs et gestionnaires ont suivi la formation pour mentors;
- 73 participants se sont inscrits à la formation CEE-SS;
- 66 des 73 participants ont terminé la formation en classe ou en mode virtuel;
- 40 des 66 participants ont terminé la formation en cours d'emploi;
- 32 des 40 participants ont terminé le stage et ont décroché un emploi chez l'employeur de l'emplacement pilote où ils avaient fait leur stage.

Trois mois après leur participation au projet *Compétences essentielles relatives à l'employabilité – secteur de la santé* (CEE-SS) :

- 47 des 73 participantes et participants (65 %) avaient un emploi;
- 26 d'entre eux étaient toujours à l'emploi chez leur employeur du programme CEE-SS;
- 16 avaient un emploi ailleurs.

Des 73 participantes et participants, 6 suivent actuellement des études postsecondaires dans le domaine de la santé ou y songent :

- 3 participants au programme de préposé aux soins des résidents
- 2 participants au programme d'infirmière auxiliaire autorisé
- 1 participant qui suit un programme de perfectionnement universitaire et qui prévoit s'inscrire à un programme d'infirmière immatriculée

La réussite du projet *Compétences essentielles relatives à l'employabilité – secteur de la santé* (CEE-SS) confirme que le modèle efficace mis en place pour le projet *Compétences essentielles pour les pêches de l'Atlantique* (CEPA) peut s'adapter facilement à d'autres secteurs et industries. Le projet pilote CEE-SS s'est révélé une occasion idéale de faire un essai poussé du modèle novateur et de le développer en misant sur ses forces, en peaufinant sa conception et sa mise à exécution et, dans bien des cas, en améliorant ses résultats.

« Auparavant, j'avais l'impression d'être remplaçable. En suivant le programme, j'ai commencé à voir la valeur que j'apportais. Les gens ont besoin de moi! »

- Jessica Baillie, participante

« J'encourage vivement les autres employeurs à participer au programme! Les participants veulent vraiment apprendre et sont très enthousiastes. »

-Sara Trites, mentore en milieu de travail

Les leçons tirées du projet CEE-SS permettront d'améliorer encore davantage le modèle pour de futures prestations, y compris son adaptation à d'autres sphères du secteur de la santé et à d'autres secteurs qui ont du mal à recruter et à maintenir en poste des employés de première ligne.