



PROJET COMPÉTENCES ESSENTIELLES POUR LES PÊCHES DE L'ATLANTIQUE (CEPA)

RÉSUMÉ DES RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION POUR LA COHORTE DE LANGUE FRANÇAISE

MARS 2021

REMERCIEMENTS

Ce rapport a été préparé par l'équipe d'évaluation externe. Les évaluateurs souhaitent remercier les employeurs, les mentors, les participantes et participants, le personnel du projet et les membres du comité du projet qui ont pris part à la collecte des données d'évaluation.

CONTENU

Contexte	1
<i>Introduction</i>	1
<i>Collecte des données d'évaluation</i>	1
<i>Mise en œuvre (à partir des formulaires d'admission et de sortie)</i>	1
Résultats de l'évaluation du processus	1
<i>COVID-19 et autres facteurs ayant influencé la mise en œuvre</i>	1
<i>Besoins des employeurs</i>	2
<i>Besoins des participantes et participants</i>	2
<i>Ce qui a bien fonctionné</i>	2
<i>Défis</i>	3
Résultats	4
<i>Résultats pour les participantes et participants</i>	4
<i>Résultats pour les employeurs et les mentors</i>	4

CONTEXTE

INTRODUCTION

Dans le cadre du projet Compétences essentielles pour les pêches de l'Atlantique (CEPA), une cohorte de langue française au Nouveau-Brunswick a été ajoutée à l'ensemble de la cohorte 2 de CEPA grâce au financement destiné aux communautés de langue officielle en situation minoritaire (CLOSM).

COLLECTE DES DONNÉES D'ÉVALUATION

Le résumé suivant donne un aperçu des principaux renseignements tirés des entrevues téléphoniques avec les évaluateurs la cohorte 2 de langue française, notamment :

- Les employeurs, mentors et participants (n=6 au total pour les trois types de personnes interrogées combinées);
- Le personnel de projet pour l'ensemble du projet de CEPA et le projet de cohorte de langue française du Nouveau-Brunswick, dont le coordonnateur et les facilitateurs de langue française (n=6 au total pour toutes ces personnes interrogées combinées).

Pour assurer la confidentialité, aucun membre du personnel de l'employeur ou participant individuel n'est identifié. Ces renseignements ont contribué à la rédaction du rapport d'évaluation définitif CEPA.

MISE EN ŒUVRE (À PARTIR DES FORMULAIRES D'ADMISSION ET DE SORTIE)

Il y avait huit participants et cinq mentors dans la cohorte 2 de langue française. Les cinq mentors ont suivi la formation. Sept participants ont suivi la formation virtuelle (volet 1), cinq ont suivi la formation en milieu de travail (volet 2) et quatre ont effectué un stage (volet 3). Les participants qui n'ont pas terminé les composantes du projet ont quitté le projet en raison d'autres possibilités d'emploi ou pour des raisons de santé.

RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION DU PROCESSUS

COVID-19 ET AUTRES FACTEURS AYANT INFLUENCÉ LA MISE EN ŒUVRE

Les restrictions de santé publique entourant la COVID-19 constituent le principal facteur ou événement externe qui a influencé la mise en œuvre du projet. Elles ont entraîné des retards quand le projet est passé d'une formation en classe à une formation virtuelle pour les participants (à l'exception de la formation déjà terminée avant les restrictions de santé publique). Ces restrictions ont également posé des problèmes aux employeurs qui ont dû modifier leurs horaires de travail et le calendrier de leur participation au projet.

BESOINS DES EMPLOYEURS

Les personnes interrogées estiment que le secteur connaît et connaîtra des pénuries de main-d'œuvre dans leur région. Il y a un besoin urgent de solutions pour le marché du travail afin de répondre aux pénuries et à la demande croissantes de compétences. Le départ à la retraite des employés plus âgés, l'exode des jeunes et le roulement rapide des employés débutants en raison des exigences du travail ou des obstacles à l'emploi que les employés potentiels doivent relever sont à l'origine des pénuries de main-d'œuvre.

BESOINS DES PARTICIPANTES ET PARTICIPANTS

De nombreux participants se sont heurtés à des obstacles à l'emploi comme un faible niveau d'alphabétisation, une faible motivation, un manque de confiance en soi, un manque de capacité à résoudre les problèmes, une longue période d'inactivité sur le marché du travail, des circonstances personnelles et un manque de moyens de transport. Certains participants ont vu le besoin d'améliorer leur éducation et d'acquérir des compétences professionnelles, et percevaient le programme CEPA comme une voie vers un emploi ou ont noté qu'ils avaient besoin de travailler.

CE QUI A BIEN FONCTIONNÉ

Commentaires positifs sur le personnel du projet

Le projet a bénéficié de l'appui d'un personnel expérimenté, disponible et adaptable, qui a établi d'excellentes relations avec les représentants des employeurs et les participants, qui a encouragé et soutenu les participants pour qu'ils prennent confiance en eux, et qui a fait preuve de souplesse pour adapter l'offre de formation, le cas échéant.

Commentaires positifs sur la formation

La capacité d'adaptation du projet a été un atout, notamment la possibilité de s'adapter aux besoins d'apprentissage et aux circonstances uniques des participants, aux restrictions de santé publique liées à la COVID-19, etc. La pandémie de COVID-19 a nécessité le passage à la formation virtuelle des participants et a légèrement retardé le projet, mais ce dernier est rapidement passé à la prestation virtuelle.

Le matériel de formation était standardisé, très bien organisé, avec un bon contenu, un bon plan et une présentation facile à suivre. L'utilisation d'activités pratiques était une approche d'apprentissage efficace pour les participants qui avaient quitté l'école ou le marché du travail. Certains participants avaient besoin de plus d'aide, ce qui a été fait au moyen d'appels téléphoniques. Certains participants ont acquis des compétences supplémentaires grâce aux outils virtuels. Les participants ont aimé la technologie d'apprentissage, l'obtention des appareils Chromebook, la possibilité de revoir les leçons au moment opportun et de travailler à leur propre rythme.

La formation des mentors a été perçue comme incluant des sujets et des ressources pertinents, comme la résolution des conflits, des thèmes et des objectifs appropriés, et un bon équilibre entre la présentation et la discussion. Les mentors se sont sentis fiers d'avoir été choisis pour cette formation et ont eu le sentiment que l'entreprise voulait investir en eux.

Rôle des mentors

De nombreux participants ont noté les contributions positives des mentors à leurs expériences. Les mentors se sont montrés patients et ont aidé les participants en leur donnant des instructions étape par étape, en répondant à leurs questions et en comprenant leurs limites.

Commentaires positifs sur les relations avec les partenaires et les parties prenantes

La communication et les relations de collaboration entre les partenaires et les parties prenantes ont été essentielles à la planification et la mise en œuvre, ce qui a permis de s'adapter dans les premiers stades de la pandémie.

DÉFIS

Le fait de comprendre les défis peut expliquer le contexte de la mise en œuvre du projet et contribuer à déterminer des suggestions d'amélioration pour les projets futurs. Les défis rencontrés sont les suivants :

- Les mentors jonglent entre l'achèvement de la formation CEPA et les exigences du travail.
- En raison de la COVID-19, il a fallu passer à la formation virtuelle, ce qui a légèrement retardé la mise en œuvre du projet, mais le passage à la prestation virtuelle s'est fait rapidement. Certains participants ont trouvé le passage à l'apprentissage virtuel difficile au début ou ont rencontré des problèmes d'accès à Internet, mais la plupart ont pu s'adapter à la prestation virtuelle. Certains participants ont estimé que le fait d'acquérir des compétences informatiques et de savoir comment participer à l'apprentissage virtuel ou d'éviter d'avoir à se déplacer jusqu'au lieu de formation était positif.
- Une initiation à l'informatique avant la formation aurait été utile, car elle prenait du temps et créait des difficultés au début. Les participants avaient différents niveaux de compétences informatiques, certains n'en avaient aucune, mais le problème s'est réglé avec le temps. Note : Ce fut difficile à réaliser en raison de la pandémie. Cependant, les participants ont reçu un livret d'instructions, comprenant la façon d'utiliser le Chromebook avec des captures d'écran. Les appareils Chromebook des participants étaient également préchargés avec les liens nécessaires pour un accès rapide et des comptes de messagerie ont été créés pour les participants avant la formation.]
- Le niveau d'alphabétisation des participants dans le contexte d'une formation virtuelle était un défi, mais ce dernier été relevé avec beaucoup de soutien.

RÉSULTATS

RÉSULTATS POUR LES PARTICIPANTES ET PARTICIPANTS

Résultats en matière de compétences essentielles

La formation a permis d'aborder un grand nombre des obstacles à l'emploi rencontrés par les participants. Grâce au projet, ces derniers ont pu acquérir des compétences professionnelles pratiques ainsi que la confiance et la motivation nécessaires pour retourner au travail. Figurent parmi les compétences acquises : l'apprentissage des attentes des employeurs, la gestion du temps, les compétences en mathématiques, la communication orale, la gestion du temps, les compétences particulières en matière de lecture, d'écriture et de calcul, le travail en équipe et la technologie numérique, comme l'usage des appareils Chromebook et l'apprentissage virtuel. Certains participants ont démontré leur détermination à réussir. Le projet CEPA les a motivés à travailler dans le secteur de la pêche, à rester dans la collectivité et à continuer à apprendre ou à retourner à l'école.

« Motiver les gens, ça change vraiment les choses. »

« Mettez les gens sous les projecteurs et vous verrez la situation s'améliorer. »

Les participants ont été mieux préparés à ce qui les attendait sur le lieu de travail, ont acquis des compétences professionnelles, ont visité des sites et se sont entretenus avec des employeurs, ont été mieux préparés aux tâches professionnelles et ont acquis les compétences nécessaires pour progresser sur le lieu de travail.

RÉSULTATS POUR LES EMPLOYEURS ET LES MENTORS

Les mentors ont acquis des compétences en étant mieux préparés à communiquer efficacement avec des employés qui avaient des compétences et des capacités différentes, afin de leur apprendre à faire leur travail de manière productive. Ils ont reçu les outils nécessaires pour relever les défis et régler les problèmes des employés de manière professionnelle. Le projet les a aidés à adopter une approche à long terme à l'égard de leurs employés au moyen de l'écoute, du renforcement de la confiance et de la résolution des problèmes ou des situations survenant sur le lieu de travail. Enfin, le projet a fourni aux employeurs des employés qualifiés dans leur collectivité.